

# AUFTRAG PRIVAT - HEIZSTROM



Auftrag per Post an: enQu GmbH, Speckenbeker Weg 130, 24113 Kiel - oder per Fax an: 0431-64 89 89 64 - oder per Mail an: service@enQu.de

## KUNDENDATEN & VERBRAUCHSSTELLE

<b>Frau</b>	<b>Herr</b>	Geburtsdatum	Geworben durch / VP-Code	<b>Ich bin bereits Kunde:</b>	Kundennummer
Vorname		Telefonnummer			
Name		E-Mail			
Straße, Hausnr.		Ich bin damit einverstanden, dass die enQu GmbH meine E-Mailadresse nutzt, um mir Werbung zukommen zu lassen. Falls das nicht mehr gewünscht ist, kann das Einverständnis jederzeit bei der enQu GmbH, Speckenbeker Weg 130, 24113 Kiel oder per E-Mail an service@enQu.de widerrufen werden.			
PLZ	Ort				

## RECHNUNGSANSCHRIFT (falls abweichend von der Verbrauchsstelle)

Straße, Hausnr. PLZ Ort

## VERBRAUCH & WECHSEL (alternativ Kopie der letzten Verbrauchsabrechnung)

Bisheriger Versorger	Bisherige Kunden-/ Vertragsnummer		
Zählernummer	Vorjahresverbrauch HT in kWh	Vorjahresverbrauch NT in kWh	
<b>Frühestmöglicher Wechsel</b>	<b>Lieferbeginn zum:</b>	<b>Vorversorger bereits gekündigt</b>	
<b>Neueinzug:</b>	Datum des Einzugs Zählerstand bei Einzug (sofern vorhanden)		

## PRODUKT

<b>Online-Tarif:</b>	<b>Zählerart:</b>	<b>Heizungstyp:</b>	<b>Falls vorhanden:</b>
<b>Varme Eco</b> Klimafreundlicher Heizstrom mit 12 Monaten Mindestbelieferungslaufzeit & Preisgarantie	<b>Eintarifzähler</b> Eintarifzähler verfügen über nur ein Zählwerk	<b>Nachtspeicherheizung</b> <b>Wärmepumpe</b>	<b>Moderne Messeinrichtung</b> (m/Me)
<b>Lava Eco</b> Klimafreundlicher Heizstrom mit 24 Monaten Mindestbelieferungslaufzeit & Preisgarantie	<b>Zweitartfzähler</b> Zweitartfzähler verfügen über zwei Zählwerke: HT (Hochtarifzeit) und NT (Niedertarifzeit)	<b>Messverfahren:</b> <b>Getrennte Messung</b> <b>Gemeinsame Messung</b>	<b>Intelligentes Messsystem</b> (iMSys)
Weitere Informationen zu den Preisbestandteilen unserer Tarife finden Sie auf <a href="http://www.enqu.de">www.enqu.de</a> oder sind Bestandteil einer widerrufbaren Auftragsbestätigung.			

## ZAHLUNGSART

Die Erteilung des SEPA Basislastschrift-Mandats ist kostenlos und widerruflich. Die Erteilung einer Bankeinzugermächtigung ist keine Voraussetzung für das Zustandekommen dieses Vertrages. Bei Zahlung durch Überweisung ist die Angabe der Bankdaten nicht erforderlich.

<b>SEPA Basislastschrift-Mandat</b>	<b>oder</b>	<b>Überweisung</b>	Kontoinhaber: Vorname, Name (falls abweichend vom Vertragspartner)
Kreditinstitut			Straße, Hausnr. (falls abweichend vom Vertragspartner)
<input type="text" value="DE"/>			PLZ, Ort (falls abweichend vom Vertragspartner)
IBAN			
BIC	Ort, Datum, Unterschrift des Kontoinhabers		

## AUFTRAG MIT VOLLMACHT UND WIDERRUFSRECHT

Mit Ihrer Unterschrift erteilen Sie uns den Auftrag, den gesamten Bedarf an Energie an die genannte Entnahmestelle zu liefern. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung von enQu zustande, die spätestens 14 Tage nach Absenden des Auftrags zu erfolgen hat. Ich bevollmächtige die enQu GmbH zur Vornahme aller Handlungen sowie Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit einem Wechsel des Energieversorgers erforderlich werden, etwa einer Kündigung des bisherigen Liefervertrages sowie der Abfrage der Vorjahresverbrauchsdaten, soweit ihm dadurch keine Kosten entstehen. Soweit und solange für den Auftraggeber ein Dritter für den Messstellenbetrieb zuständig ist, bevollmächtigt der Auftraggeber die enQu GmbH auch zur Abfrage seiner Messwerte bei diesem Dritten. Mit Ihrer Unterschrift erteilen Sie der enQu GmbH die Befugnis, Ihre Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung an die Schufa weiterzuleiten.

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht diesen Vertrag binnen 14 Tagen, ohne Angabe von Gründen, zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (enQu GmbH, Speckenbeker Weg 130, 24113 Kiel, Tel.: 0431-64 89 89 0, Telefax: 0431-64 89 89 64, E-Mail: service@enQu.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür unser, im Downloadbereich bereitgestelltes, Muster-Widerrufsformular verwenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen, ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben; es sei denn, wir haben nachweislich etwas Anderes miteinander vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen, wegen dieser Rückzahlung, Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Energie während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen, im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen, entspricht.

## KENNTNISNAHME UND AUFTRAGSERTEILUNG

Ort, Datum, Unterschrift zur Kenntnisnahme der Widerrufsbelehrung:	Ort, Datum, Unterschrift zur Auftragserteilung
--	--

## INFORMATIONEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN IM RAHMEN DER BEGRÜNDUNG, DURCHFÜHRUNG ODER BEENDIGUNG EINES ENERGIELIEFERVERTRAGS MIT ENQU

Die enQu GmbH („enQu“) stellt sicher, dass Ihre Daten nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet werden. Wir haben diese Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Energiebelieferung erstellt, um Ihnen unseren Umgang mit Ihren Daten zu erläutern. Wir behalten uns vor, den Inhalt dieses Informationsblatts von Zeit zu Zeit anzupassen um neuen datenschutzrechtlichen Entwicklungen Rechnung zu tragen. Es empfiehlt sich daher, unsere Hinweise in regelmäßigen Abständen erneut zur Kenntnis zu nehmen.

### 1. WAS SIND „PERSONENBEZOGENE DATEN“ UND WAS VERSTEHT MAN UNTER „VERARBEITUNG“ PERSONENBEZOGENER DATEN?

Diese Informationen basieren auf den Begrifflichkeiten, die durch den Europäischen Verordnungsgeber beim Erlass der DSGVO verwendet werden. Danach sind „personenbezogene Daten“ alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind (Art. 4 Abs. 1 DSGVO). Unter „Verarbeitung“ ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung zu verstehen (Art. 4 Abs. 2 DSGVO).

### 2. WELCHE ARTEN VON PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN VON ENQU VERARBEITET?

Im Rahmen der Begründung, Durchführung oder Beendigung des Energieliefervertrags verarbeitet enQu folgende Kategorien personenbezogener Daten: Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Geburtsdaten, Daten zur Verbrauchsstelle (z. B. Zählernummer, Identifikationsnummer der Marktlage) und dem Vorlieferanten, Verbrauchsdaten, Angaben zum Belieferungszeitraum, Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten), Daten zum Zahlungsverhalten.

### 3. ZU WELCHEN ZWECKEN UND AUF BASIS WELCHER RECHTSGRUNDLAGE ERFOLGT DIE VERARBEITUNG MEINER DATEN DURCH ENQU?

Ihre personenbezogenen Daten werden von enQu verarbeitet soweit und solange dies für die Begründung, die Durchführung oder die Beendigung des Energieliefervertrages erforderlich ist. Im Einzelnen:

- Zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Erfüllung des Energieliefervertrages erfolgt die Verarbeitung Ihrer
- personenbezogenen Daten auf Basis von Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO sowie der §§ 49 ff. des Messstellenbetriebsgesetzes
- (MsbG).
- Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.
- Zur Direktwerbung erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, bei Telefonwerbung nur auf Grundlage einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung können Sie jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO widerrufen.
- Zur Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Energieliefervertrages kann enQu das Risiko von Zahlungsausfällen prüfen. Die Verarbeitung von Daten zu diesem Zweck erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. enQu nimmt hierfür keine Leistungen von Auskunfteien in Anspruch und wird dementsprechend Ihre Daten nicht an diese übermitteln bzw. bei diesen anfragen.

Eine weitergehende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erfordert oder erlaubt oder Sie eingewilligt haben.

### 4. WIE LANGE WERDEN MEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN GESPEICHERT?

Ihre personenbezogenen Daten werden, zu den unter Ziffer 3 genannten Zwecken nur solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Werbung werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse von enQu an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

### 5. ZU WELCHEM ZWECK UND AUF BASIS WELCHER RECHTSGRUNDLAGE WIRD ENQU MEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN GEGENÜBER ANDEREN EMPFÄNGERN OFFENLEGEN?

enQu übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an Dienstleister (z.B. Abrechnungs- oder IT-Dienstleister), wenn und soweit dies zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Erfüllung des Energieliefervertrages (z.B. für Rechnungsstellung oder Kundenbetreuung) nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO oder Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO erforderlich ist. Die von enQu beauftragten Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur nach den Weisungen und unter der Kontrolle von enQu und ausschließlich zu den in diesen Informationen unter Ziffer 3 beschriebenen Zwecken. Wir stellen sicher, dass dabei geeignete technische und organisatorische Vorkehrungen zum Einsatz kommen, um die Verarbeitung entsprechend den gesetzlichen Anforderungen zu gewährleisten. enQu wird Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen auch zum Zweck der Forderungsdurchsetzung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO an Beauftragte weiterleiten, soweit dies zur Forderungsdurchsetzung erforderlich ist und nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten zum Schutz personenbezogener Daten überwiegen. Ansonsten geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann an andere, wie Kooperationspartner oder Werbepartner für deren eigenen Zwecke weiter, wenn Sie der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zuvor ausdrücklich und freiwillig zugestimmt haben. Gegenüber anderen Berechtigten (z.B. Behörden oder Gerichten) wird enQu Ihre Daten nur weitergeben, soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

### 6. WELCHE RECHTE HABE ICH GEGENÜBER ENQU IN BEZUG AUF DIE VERARBEITUNG MEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN?

In Bezug auf die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, haben Sie gegenüber enQu insbesondere das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DSGVO),
- Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 a) bis d) DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO),
- Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO),
- Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) und
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

### 7. INWIEWEIT BESTEHT EIN WIDERSPRUCHSRECHT GEGEN DIE VERARBEITUNG MEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN DURCH ENQU?

Sie können einer etwaigen Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zur erforderlichen Wahrung der berechtigten Interessen von enQu oder eines Dritten nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO jederzeit unentgeltlich durch eine formlose Mitteilung gegenüber enQu widersprechen. Wenn enQu keine überwiegenden zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verwendung nachweisen kann, wird enQu die betroffenen Daten nach Erhalt des Widerspruchs nicht mehr für diese Zwecke verwenden. Sie können zudem einer etwaigen Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO jederzeit unentgeltlich durch eine formlose Mitteilung gegenüber enQu widersprechen. Nach Erhalt des Widerspruchs wird enQu die betroffenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verwenden.

### 8. WER IST FÜR DIE VERARBEITUNG MEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN VERANTWORTLICH UND AN WEN KANN ICH MICH BEI FRAGEN ZUR AUSÜBUNG MEINER DIESEBZÜGLICHEN RECHTE WENDEN?

Verantwortliche Stelle für sämtliche datenschutzbezogenen Fragen sowie für die Ausübung der unter den Ziffern 6 und 7 beschriebenen Rechte ist die:

enQu GmbH  
Speckenbeker Weg 130, 24113 Kiel  
Telefon: (0431) 64 89 89 0  
Telefax: (0431) 64 89 89 64  
E-Mail: [service@enQu.de](mailto:service@enQu.de)

Gerne stehen wir Ihnen für alle Fragen zu diesem Schreiben oder zur Einhaltung des Datenschutzes zur Verfügung. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde für Datenschutz ist die:

Landesbeauftragte für Datenschutz  
Schleswig-Holstein  
Holstenstraße 98, 24103 Kiel  
Telefon: 0431 988-1200  
Telefax: 0431 988-1223  
E-Mail: [mail@datenschutzzentrum.de](mailto:mail@datenschutzzentrum.de)