

INFORMATIONEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN IM RAHMEN DER BEGRÜNDUNG, DURCHFÜHRUNG ODER BEENDIGUNG EINES ENERGIELIEFERVERTRAGS MIT ENQU

Die enQu GmbH („enQu“) stellt sicher, dass Ihre Daten nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet werden. Wir haben diese Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Energiebelieferung erstellt, um Ihnen unseren Umgang mit Ihren Daten zu erläutern. Wir behalten uns vor, den Inhalt dieses Informationsblatts von Zeit zu Zeit anzupassen um neuen datenschutzrechtlichen Entwicklungen Rechnung zu tragen. Es empfiehlt sich daher, unsere Hinweise in regelmäßigen Abständen erneut zur Kenntnis zu nehmen.

1. WAS SIND „PERSONENBEZOGENE DATEN“ UND WAS VERSTEHT MAN UNTER „VERARBEITUNG“ PERSONENBEZOGENER DATEN?

Diese Informationen basieren auf den Begrifflichkeiten, die durch den Europäischen Verordnungsgeber beim Erlass der DSGVO verwendet werden. Danach sind „personenbezogene Daten“ alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind (Art. 4 Abs. 1 DSGVO). Unter „Verarbeitung“ ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung zu verstehen (Art. 4 Abs. 2 DSGVO).

2. WELCHE ARTEN VON PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN VON ENQU VERARBEITET?

Im Rahmen der Begründung, Durchführung oder Beendigung des Energieliefervertrags verarbeitet enQu folgende Kategorien personenbezogener Daten: Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Geburtsdaten, Daten zur Verbrauchsstelle (z. B. Zählernummer, Identifikationsnummer der Marktlage) und dem Vorlieferanten, Verbrauchsdaten, Angaben zum Belieferungszeitraum, Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten), Daten zum Zahlungsverhalten.

3. ZU WELCHEN ZWECKEN UND AUF BASIS WELCHER RECHTSGRUNDLAGE ERFOLGT DIE VERARBEITUNG MEINER DATEN DURCH ENQU?

Ihre personenbezogenen Daten werden von enQu verarbeitet soweit und solange dies für die Begründung, die Durchführung oder die Beendigung des Energieliefervertrages erforderlich ist. Im Einzelnen:

- Zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Erfüllung des Energieliefervertrages erfolgt die Verarbeitung Ihrer
- personenbezogenen Daten auf Basis von Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO sowie der §§ 49 ff. des Messstellenbetriebsgesetzes
- (MsbG).
- Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.
- Zur Direktwerbung erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, bei Telefonwerbung nur auf Grundlage einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung können Sie jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO widerrufen.
- Zur Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Energieliefervertrages kann enQu das Risiko von Zahlungsausfällen prüfen. Die Verarbeitung von Daten zu diesem Zweck erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. enQu nimmt hierfür keine Leistungen von Auskunfteien in Anspruch und wird dementsprechend Ihre Daten nicht an diese übermitteln bzw. bei diesen anfragen.

Eine weitergehende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erfordert oder erlaubt oder Sie eingewilligt haben.

4. WIE LANGE WERDEN MEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN GESPEICHERT?

Ihre personenbezogenen Daten werden, zu den unter Ziffer 3 genannten Zwecken nur solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Werbung werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse von enQu an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

5. ZU WELCHEM ZWECK UND AUF BASIS WELCHER RECHTSGRUNDLAGE WIRD ENQU MEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN GEGENÜBER ANDEREN EMPFÄNGERN OFFENLEGEN?

enQu übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an Dienstleister (z.B. Abrechnungs- oder IT-Dienstleister), wenn und soweit dies zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Erfüllung des Energieliefervertrages (z.B. für Rechnungsstellung oder Kundenbetreuung) nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO oder Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO erforderlich ist. Die von enQu beauftragten Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur nach den Weisungen und unter der Kontrolle von enQu und ausschließlich zu den in diesen Informationen unter Ziffer 3 beschriebenen Zwecken. Wir stellen sicher, dass dabei geeignete technische und organisatorische Vorkehrungen zum Einsatz kommen, um die Verarbeitung entsprechend den gesetzlichen Anforderungen zu gewährleisten. enQu wird Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen auch zum Zweck der Forderungsdurchsetzung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO an Beauftragte weiterleiten, soweit dies zur Forderungsdurchsetzung erforderlich ist und nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten zum Schutz personenbezogener Daten überwiegen. Ansonsten geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann an andere, wie Kooperationspartner oder Werbepartner für deren eigenen Zwecke weiter, wenn Sie der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zuvor ausdrücklich und freiwillig zugestimmt haben. Gegenüber anderen Berechtigten (z.B. Behörden oder Gerichten) wird enQu Ihre Daten nur weitergeben, soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

6. WELCHE RECHTE HABE ICH GEGENÜBER ENQU IN BEZUG AUF DIE VERARBEITUNG MEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN?

In Bezug auf die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, haben Sie gegenüber enQu insbesondere das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DSGVO),
- Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 a) bis d) DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO),
- Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO),
- Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) und
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

7. INWIEWEIT BESTEHT EIN WIDERSPRUCHSRECHT GEGEN DIE VERARBEITUNG MEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN DURCH ENQU?

Sie können einer etwaigen Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zur erforderlichen Wahrung der berechtigten Interessen von enQu oder eines Dritten nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO jederzeit unentgeltlich durch eine formlose Mitteilung gegenüber enQu widersprechen. Wenn enQu keine überwiegenden zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verwendung nachweisen kann, wird enQu die betroffenen Daten nach Erhalt des Widerspruchs nicht mehr für diese Zwecke verwenden. Sie können zudem einer etwaigen Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO jederzeit unentgeltlich durch eine formlose Mitteilung gegenüber enQu widersprechen. Nach Erhalt des Widerspruchs wird enQu die betroffenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verwenden.

8. WER IST FÜR DIE VERARBEITUNG MEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN VERANTWORTLICH UND AN WEN KANN ICH MICH BEI FRAGEN ZUR AUSÜBUNG MEINER DIESEBZÜGLICHEN RECHTE WENDEN?

Verantwortliche Stelle für sämtliche datenschutzbezogenen Fragen sowie für die Ausübung der unter den Ziffern 6 und 7 beschriebenen Rechte ist die:

enQu GmbH
Speckenbeker Weg 130, 24113 Kiel
Telefon: (0431) 64 89 89 0
Telefax: (0431) 64 89 89 64
E-Mail: service@enQu.de

Gerne stehen wir Ihnen für alle Fragen zu diesem Schreiben oder zur Einhaltung des Datenschutzes zur Verfügung. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde für Datenschutz ist die:

Landesbeauftragte für Datenschutz
Schleswig-Holstein
Holstenstraße 98, 24103 Kiel
Telefon: 0431 988-1200
Telefax: 0431 988-1223
E-Mail: mail@datenschutzzentrum.de